Общество с ограниченной ответственностью «ПИКС Роботикс»



Программное обеспечение «PIX PM»

Модуль «PIX Task Mining»

Инструкция по установке

Оглавление

[1. Требования для установки 3](#_Toc138171142)

[2. Установка библиотеки .Net Hosting 4](#_Toc138171144)

[3. Включение компонентов IIS на Windows (8/10/11) 7](#_Toc138171145)

[4. Настройка диспетчера серверов на ОС Windows Server 9](#_Toc138171146)

[5. Конфигурация веб-сервера IIS 12](#_Toc138171147)

[6. Установка PostgreSQL 17](#_Toc138171148)

[7. Установка PIX Process Studio 21](#_Toc138171149)

8. Установка Task Recorder 22

## 1. Требования для установки

Общие системные требования:

1. ОЗУ 16 ГБ;
2. Жесткий диск SSD 100 ГБ;
3. ОС WinServer2019;
4. NET Core 7.0 (MIT license);
5. PostgreSQL – СУБД (PostgreSQL license) или Microsoft SQL Server.

Требования к серверу приложения:

1. ОС Windows 8 и выше или Windows Server 2008R2 и выше;
2. Дополнительное, вспомогательное ПО IIS/Apache/NGinx/Kestrel;
3. Процессор 2 ядра 2.6 ГГц;
4. ОЗУ 16 ГБ;
5. Количество и объем жестких дисков HDD 100 ГБ;

Требования к серверу СУБД:

1. Версия ОС Windows Server 2016 64-bit
2. Версия СУБД MS SQL Server от 2016 / PostgreSQL версия 10 и выше;
3. Процессор 2 ядра 2.6 ГГц;
4. ОЗУ 16 ГБ;
5. Количество и объем жестких дисков HDD 100 ГБ;

Требования к пользовательским компьютерам, на которых будут установлены мониторы:

1. ОС Windows 7 и выше.

**Необходимо установить два модуля, входящих в комплект поставки модуля «PIX Task Mining»: «PIX Process Studio» и «Task Recorder».**

Экземпляр для скачивания доступе по ссылке: <https://pix.ru/download/tm_windows>.

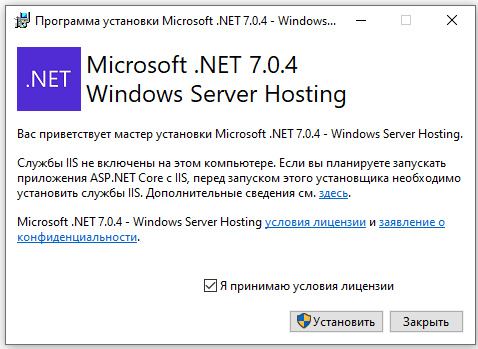
## 2. Установка библиотеки .Net Hosting

Библиотеку .Net Hosting можно скачать на [официальном сайте Microsoft](https://dotnet.microsoft.com/en-us/download/dotnet/7.0) (скаченный файл будет находиться в стандартной папке «Загрузки»).

Скаченный или распакованный файл будет иметь название вида dotnet-hosting-X.Y.Zwin.exe, например dotnet-hosting-7.0.4-win.exe

1. После запуска необходимо ознакомиться и согласиться с условиями лицензии, и нажать на кнопку «Установить».

2. В экране безопасности надо подтвердить установку и дождаться запуска установщика.

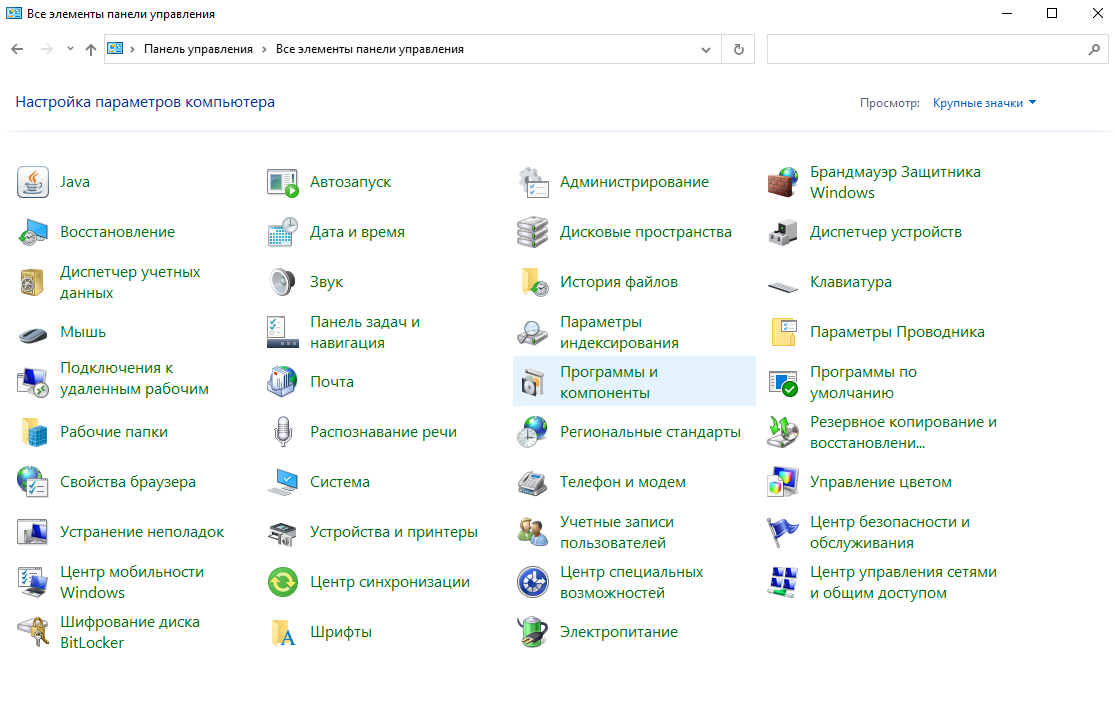


## 4. Включение компонентов IIS на Windows (8/10/11)

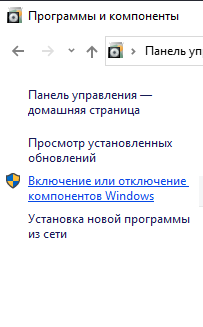
Данный пункт необходимо выполнить, если установка выполняется на OC Windows 8, 10 или 11. Для установки на ОС Windows Server перейдите к разделу «[Настройка диспетчера серверов на ОС Windows Server](#_Настройка_диспетчера_серверов)».

Для установки PIX PS на Windows необходимо включить компоненты IIS. Для этого выполните следующие действия:

1. Перейдите в Панель управления и выберите категорию Программы и компоненты;



2. Далее в боковом меню выберите пункт Включение или отключение компонентов Windows;

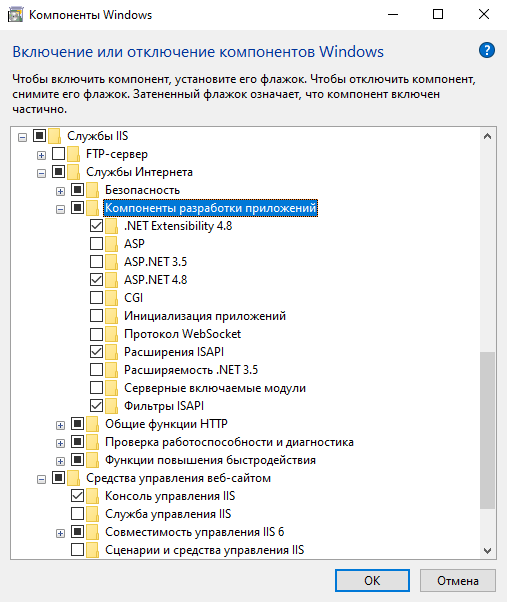


3. В открывшемся меню найдите пункт Службы IIS и активируйте данные компоненты нажатием на чекбокс.

Также раскройте пункт Службы IIS и убедитесь, что рядом со следующими параметрами появился знак галочка ☑:

* ASP .NET 4.7 (или 4.8);
* Расширяемость .NET 4.8 (.NET Extensibility 4.8);
* Расширения ISAPI;
* Фильтры ISAPI;
* Консоль управления службами IIS;
* Функции .NET Framework 4.8.

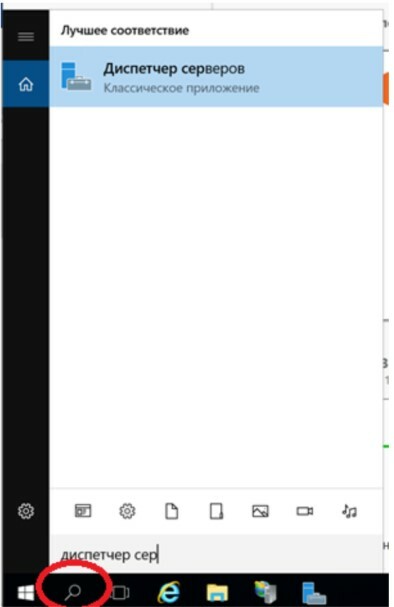
Сохраните изменения нажав кнопку ОК.



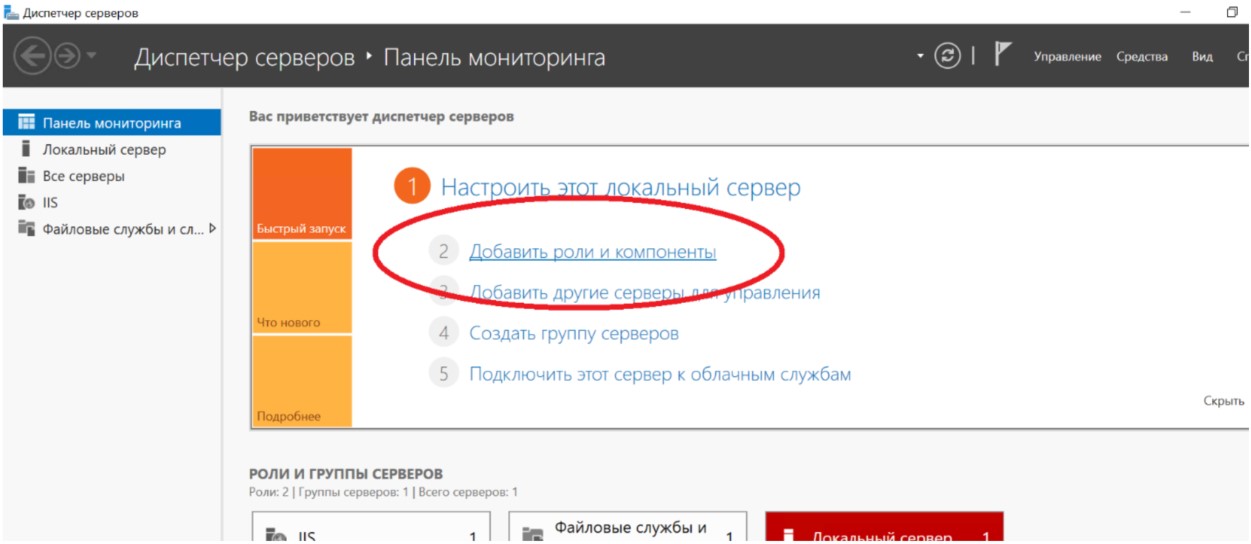
Для продолжения установки на Windows 7/10/11 необходимо перейти к пункту «[Конфигурация веб-сервера IIS](#_Конфигурация_веб-сервера_IIS)».

## 5. Настройка диспетчера серверов на ОС Windows Server

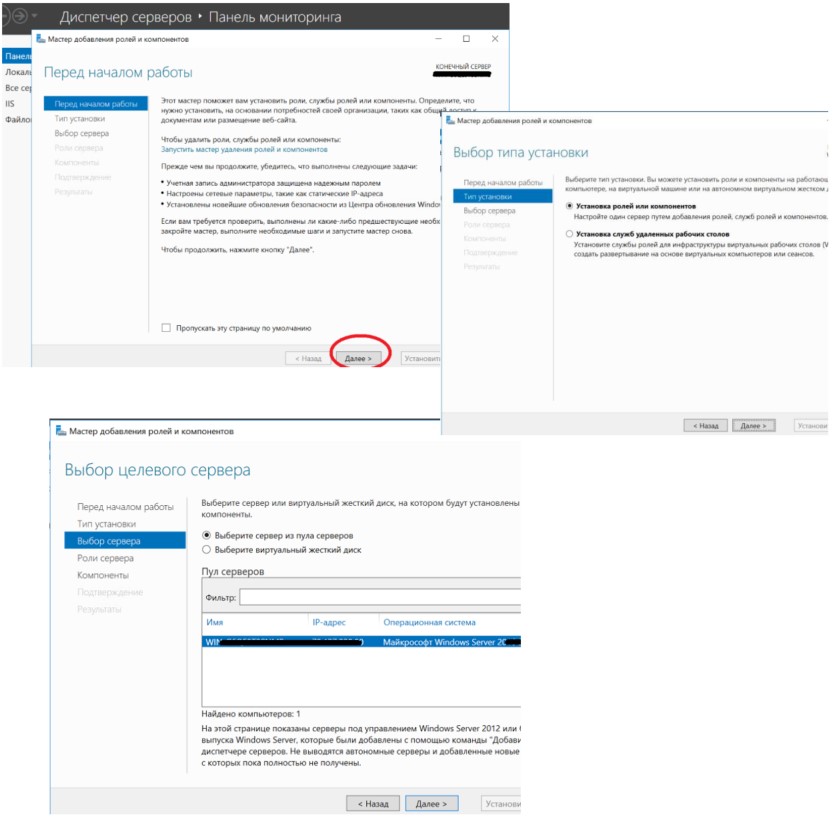
1. На сервере с ОС WinServer2018 (или WinServer2019) в панели меню Пуск в разделе «Поиск» введите «Диспетчер серверов», откройте найденное приложение.



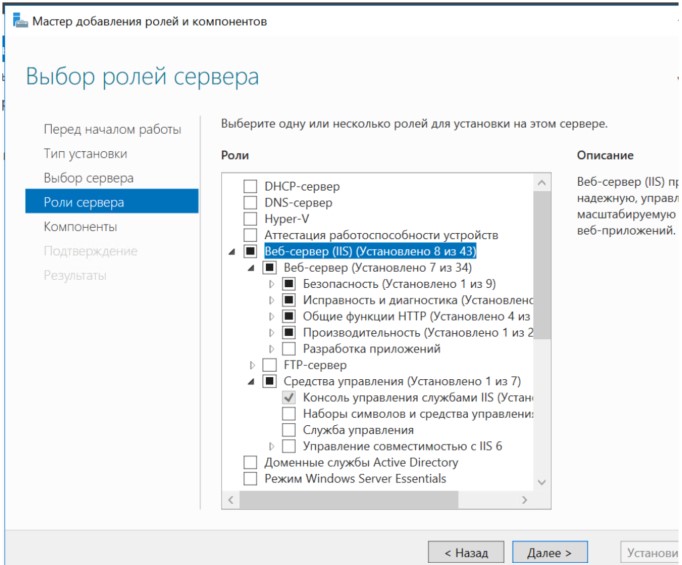
2. В открывшемся окне выберите пункт «2. Добавить роли и компоненты»:



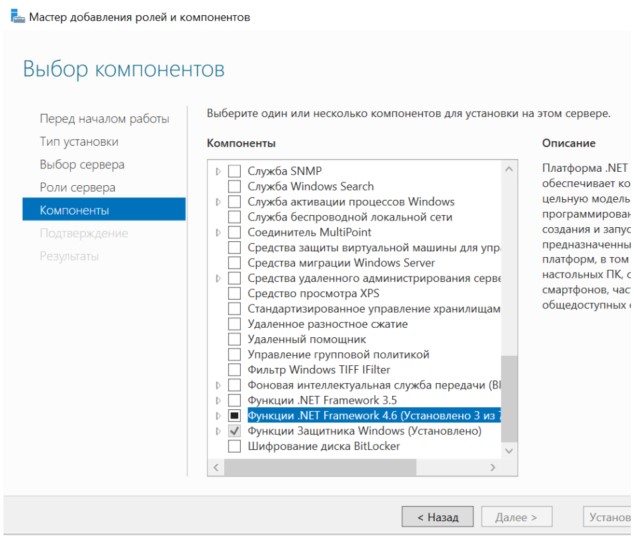
3. В открывшемся окне нажимайте «Далее» 3 раза, проверяя, что на втором этапе выбран пункт «установка ролей или компонентов»:



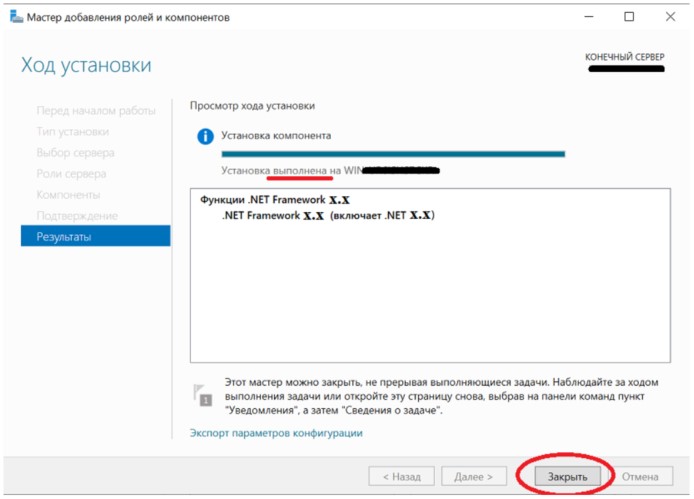
4. На 4-м шаге необходимо убедиться, что установлены базовые компоненты IIS:



5. На 5-м шаге (выбор Компонентов) необходимо внизу списка отметить пункт «Функции .Net Framework 4.6» (или другую имеющуюся наиболее свежую версию):

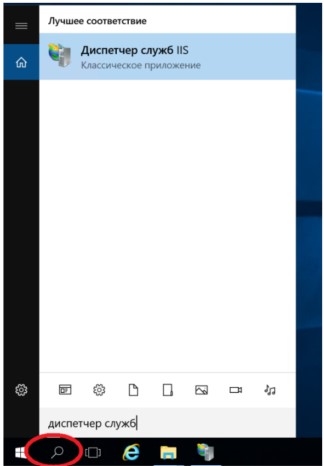


6. Нажать «Далее», и затем «Установить». Лучше всего на этом этапе дождаться установки, и только затем закрывать окно настроек:

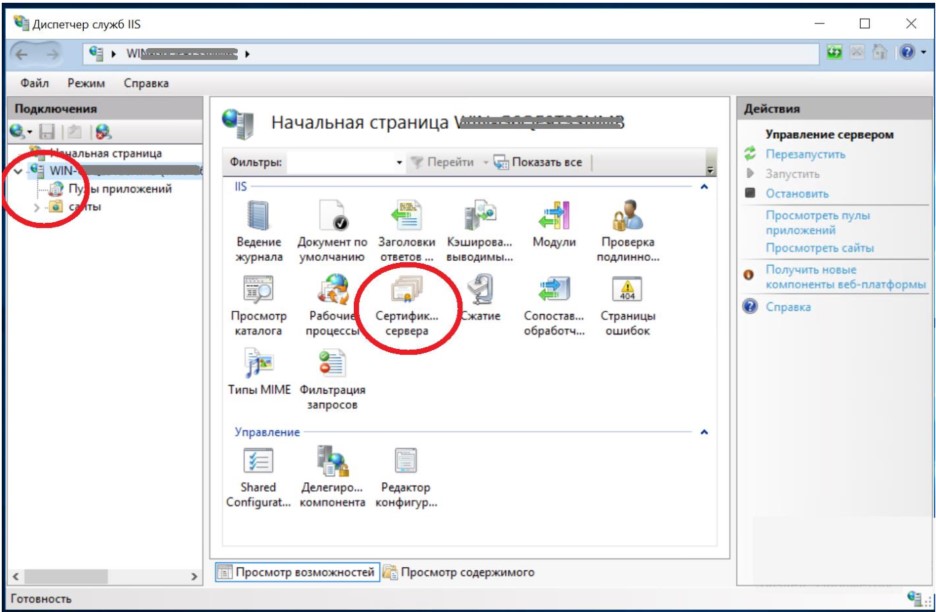


## 6. Конфигурация веб-сервера IIS

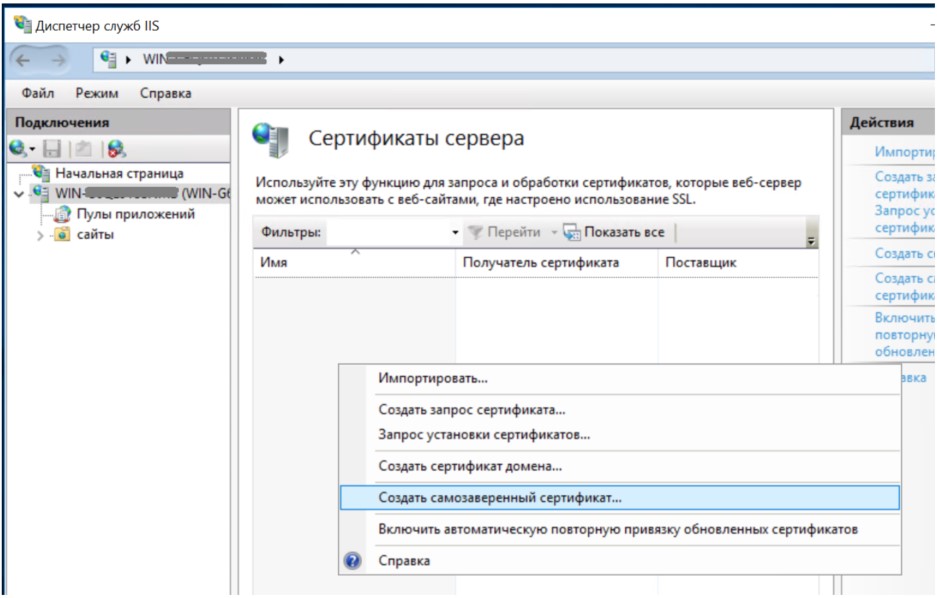
1. В панели меню Пуск в разделе «Поиск» введите «Диспетчер служб IIS», откройте найденное приложение.



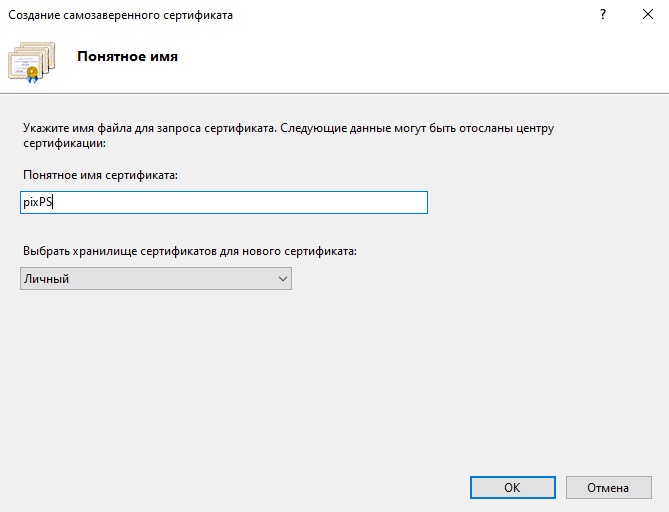
2. В открывшемся окне необходимо выбрать текущий сервер (развернуть), и в правой секции нажать на иконку «Сертификаты сервера»:



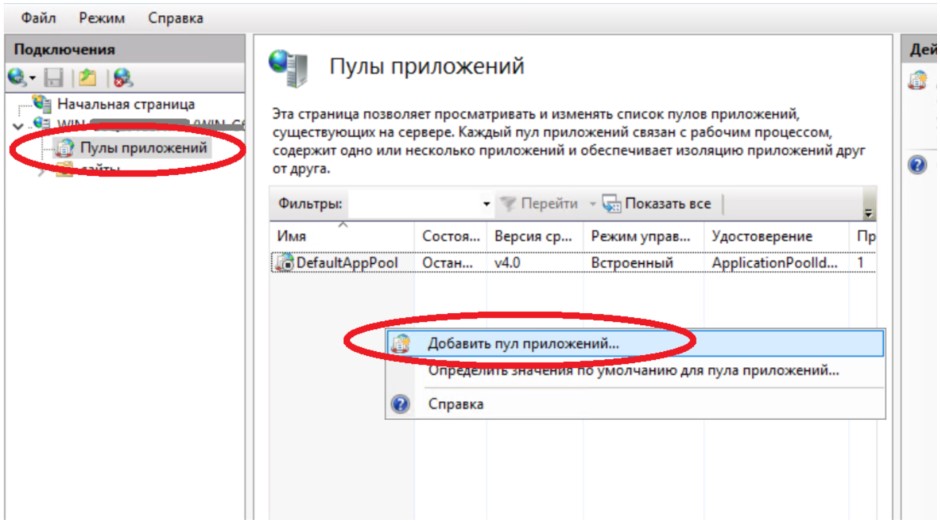
3. В пустой области нажать правой кнопкой мыши и выбрать пункт контекстного меню «Создать самозаверенный сертификат»:



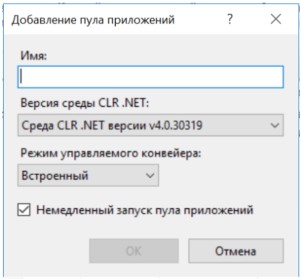
4. Указать имя сертификата (любое, например pixPS) и нажать ОК:



Сертификат появится в списке в той области, которая на предыдущем шаге была пустой.

5. Теперь добавим новый пул приложений. Для этого в левой части окна выбрать «Пулы приложений» и затем в правой области нажать правой кнопкой мыши на пустом поле и выбрать пункт контекстного меню «Добавить пул приложений»:

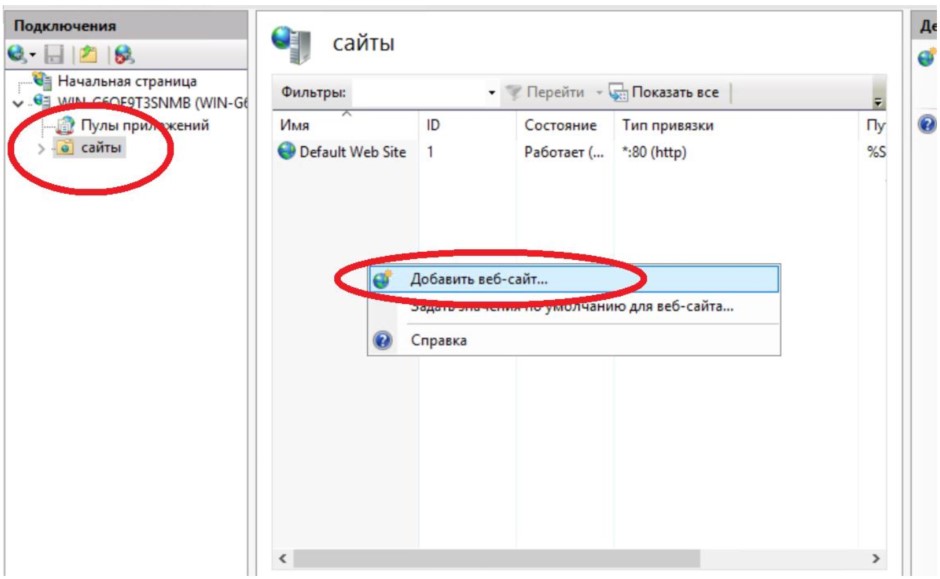
6. В открывшемся окне указать имя (например pixPS) и нажать ОК.



В расширенных настройках установить параметр "Загружать профиль пользователя" = Да.

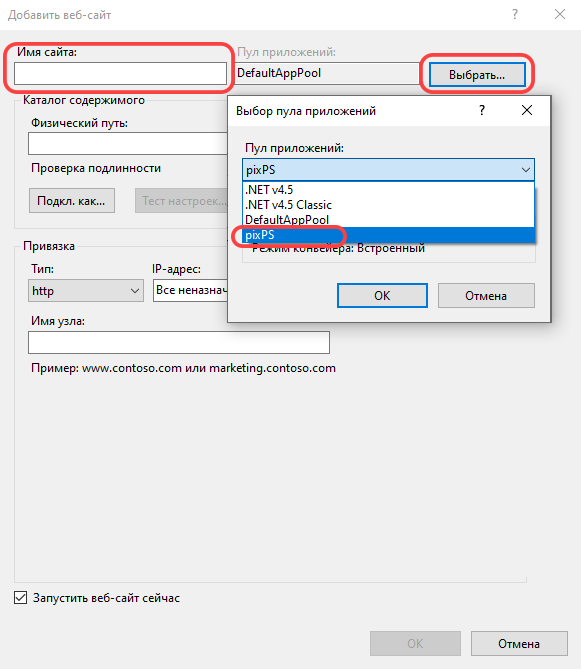
После создания можно остановить DefaultAppPool – нажав правой кнопкой мыши на соответствующей строчке списка и выбрав в контекстном меню опцию «Остановить».

7. После этого можем создать новый веб-сайт – перейти в правой части окна на пункт «сайты» и затем нажать правой кнопкой мыши на пустом поле и выбрать пункт контекстного меню

«Добавить веб-сайт»:

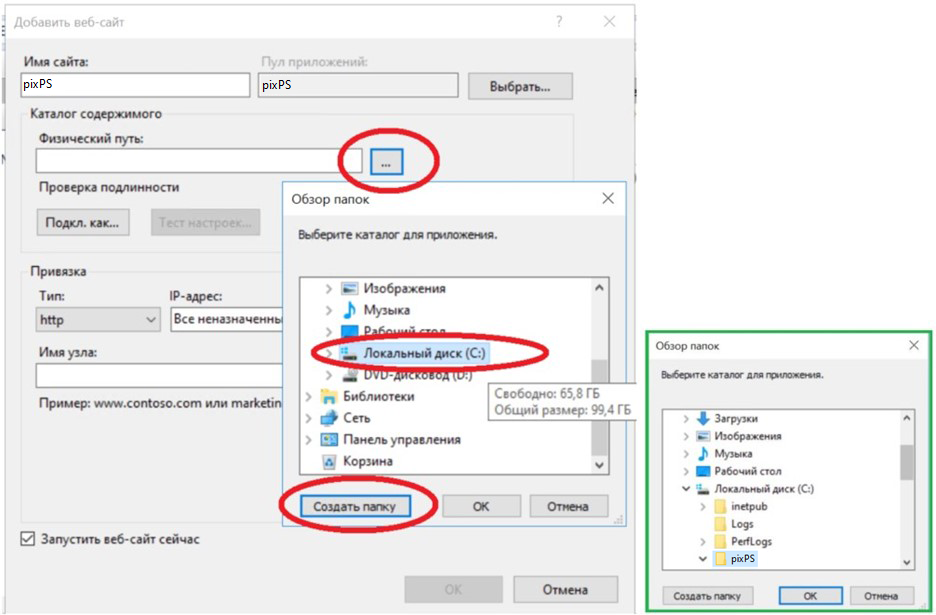
8. В открывшемся окне ввести имя веб-сайта, например pixPS, и выбрать ранее созданный пул

из списка (после нажатия кнопки «Выбрать» откроется маленькое окно с селектором, выбрать пул, в нашем примере это pixPS, нажать ОК).

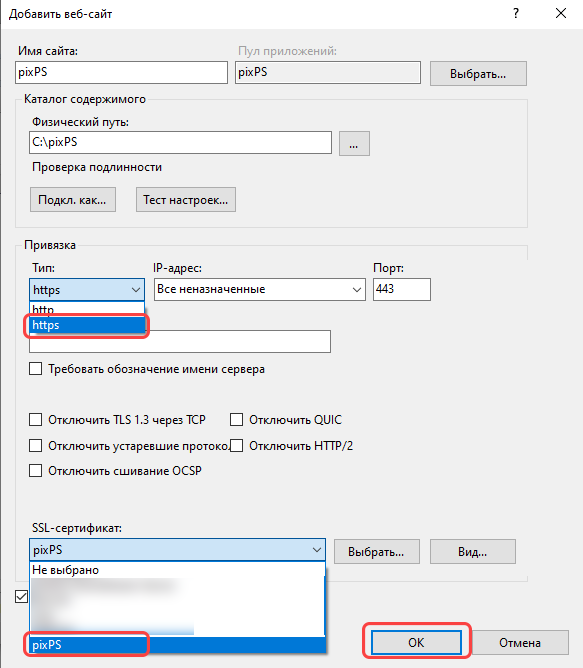


9. Далее необходимо задать путь до файлов ПО. В разделе «физический путь» необходимо нажать на кнопку «…», откроется новое окно. Выбрать диск «C:» и нажать на кнопку «Создать папку».

Дать папке имя, например pixPS, и нажать ОК.



10. Затем в секции «Привязка» выбрать Тип «https», и ниже выбрать ранее созданный SSLсертификат (в нашем примере это pixPS), после чего нажать кнопку ОК.



## 7. Установка PostgreSQL

Для установки postgresql можно воспользоваться инструкцией с официального сайта(скаченный файл будет находиться в стандартной папке «Загрузки»).

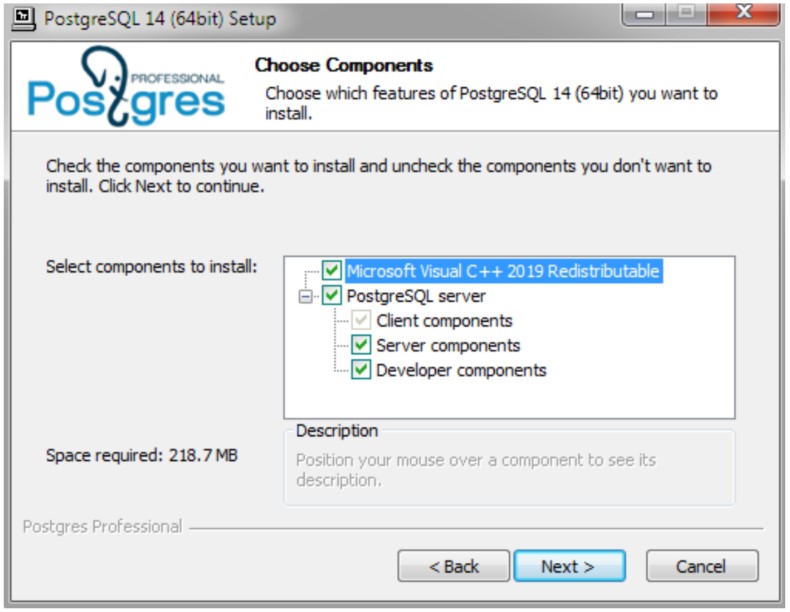
Скаченный или распакованный файл будет иметь название вида

PostgreSQL\_XY.Z\_64bit\_Setup.exe, например.

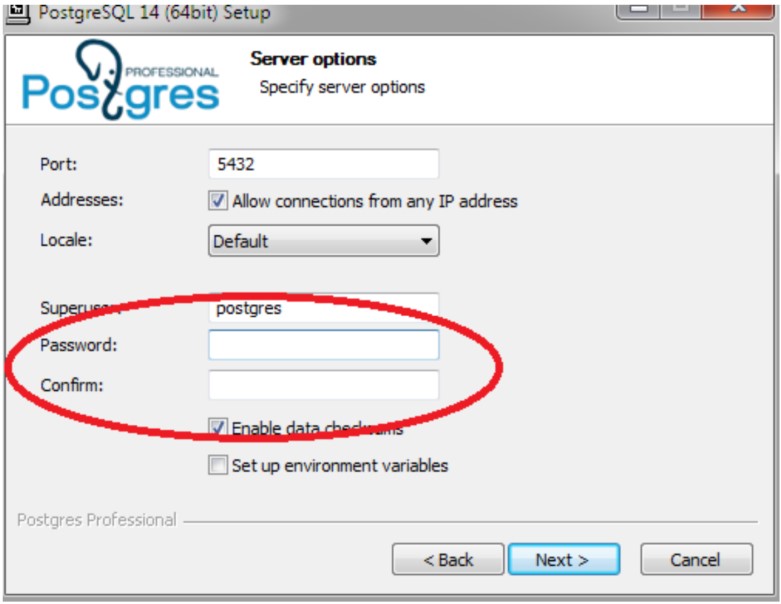
1. После запуска и возникновения экрана безопасности с подтверждением установки данного ПО, необходимо ответить утвердительно, и затем дождаться работы установщика.

Выбрать удобный для установки язык (если система предложит это сделать), и далее двигаться по этапам установки, утвердительно отвечая на возникающие вопросы, если только какие-то шаги не описаны подробнее ниже.

2. Убедиться, что на этапе выбора компонентов выбраны все возможные опции:

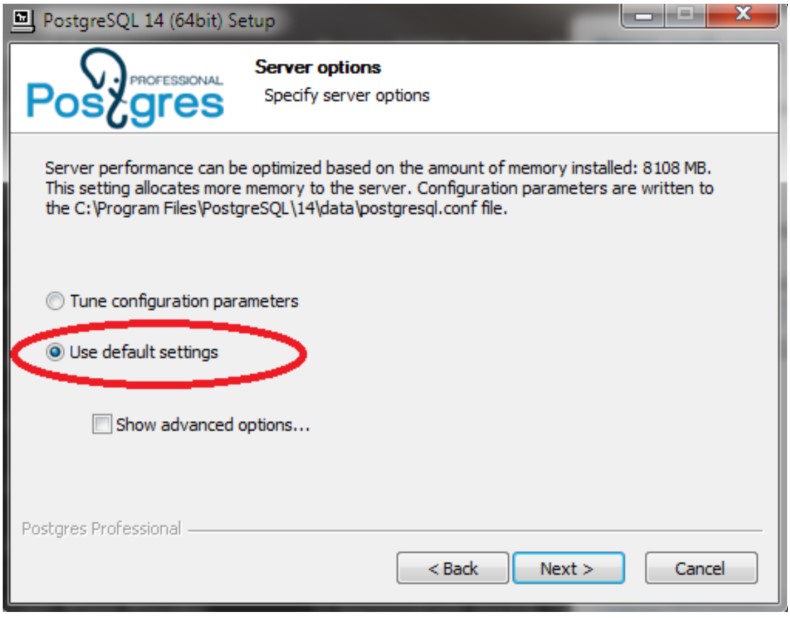


3. Затем снова несколько раз нажимаем «Далее» до шага ввода пароля:



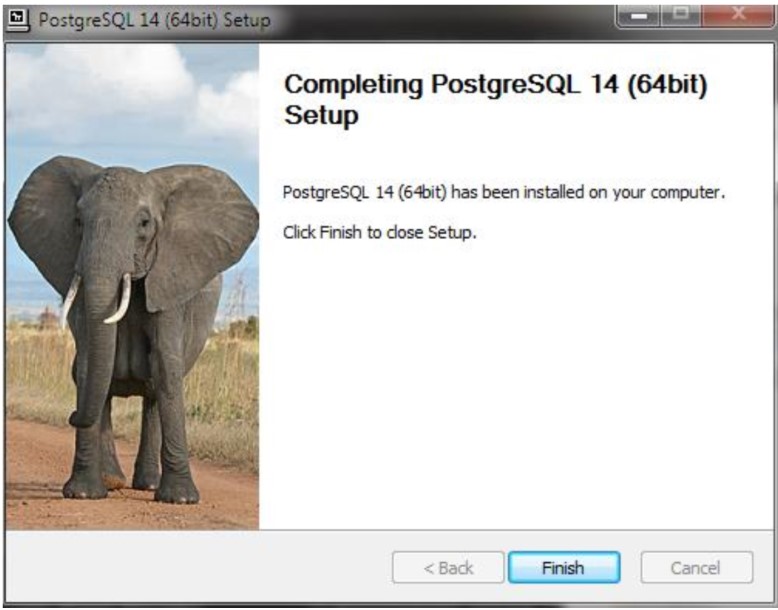
Необходимо будет указать базовое имя пользователя и пароль. Чтобы не изменять другие конфигурационные файлы на дальнейших этапах установки, рекомендуем использовать имя пользователя postgres и пароль postgres.

4. На следующем шаге установки необходимо переключить галочку на использование стандартных настроек - «Use Default Settings» и нажать «Далее»:

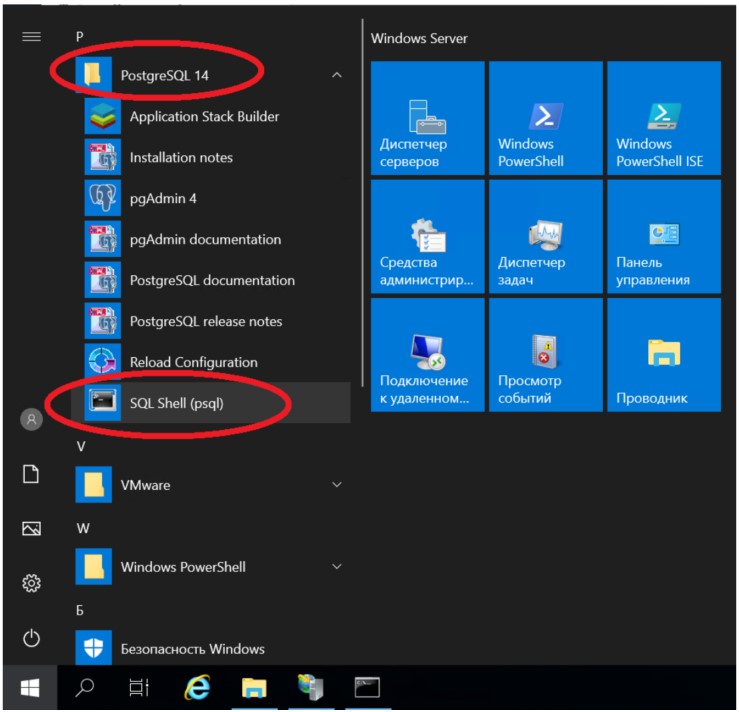


5. На следующем шаге ничего не менять и нажать «Установить».

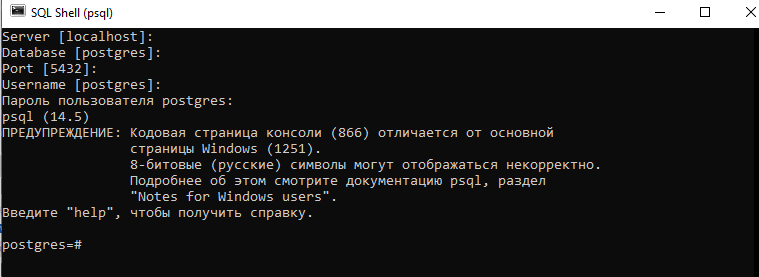
6. Дождаться установки postgres и нажать «Завершить»:



7. После установки необходимо создать пустую Базу данных через консоль postgres. Для этого в меню «Пуск» найдите папку «Postgre SQL» и в ней выберите «SQL Shell»:



8. В открывшемся окне вы увидите вопросы для параметров подключения со значениями по умолчанию. Необходимо нажимать клавишу «Enter» до появления вопроса про пароль. Наберите пароль, заданный на этапе установки (в нашем примере это был postgres), нажмите клавишу «Enter» ещё раз. Должно появиться сообщение об успешном подключении с информацией о текущей версии postgres:



9. Необходимо ввести команду:

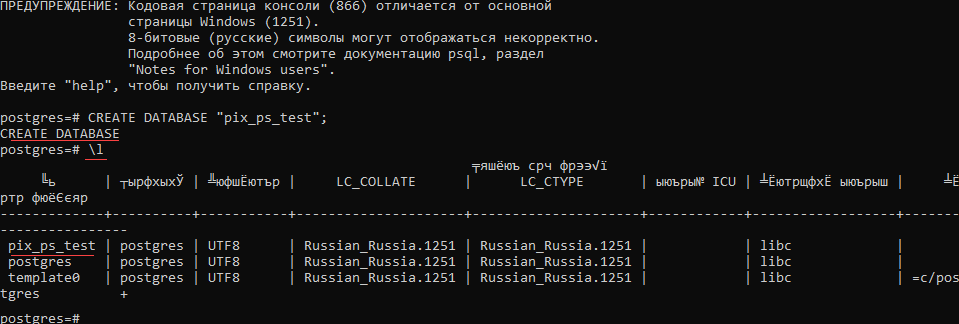
**CREATE** **DATABASE** "pix\_ps\_test";

и нажать «Enter».

10. Должно отобразиться сообщение CREATE DATABASE, и если после этого ввести команду:

\l

и нажать «Enter», то будет виден список БД, среди которых должна быть pix\_ps\_test:



Теперь можно переходить к установке PIX PS.

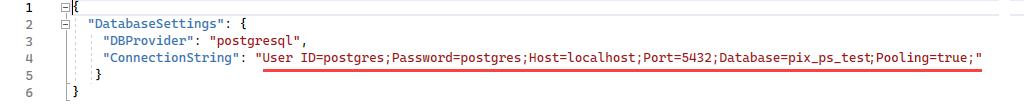
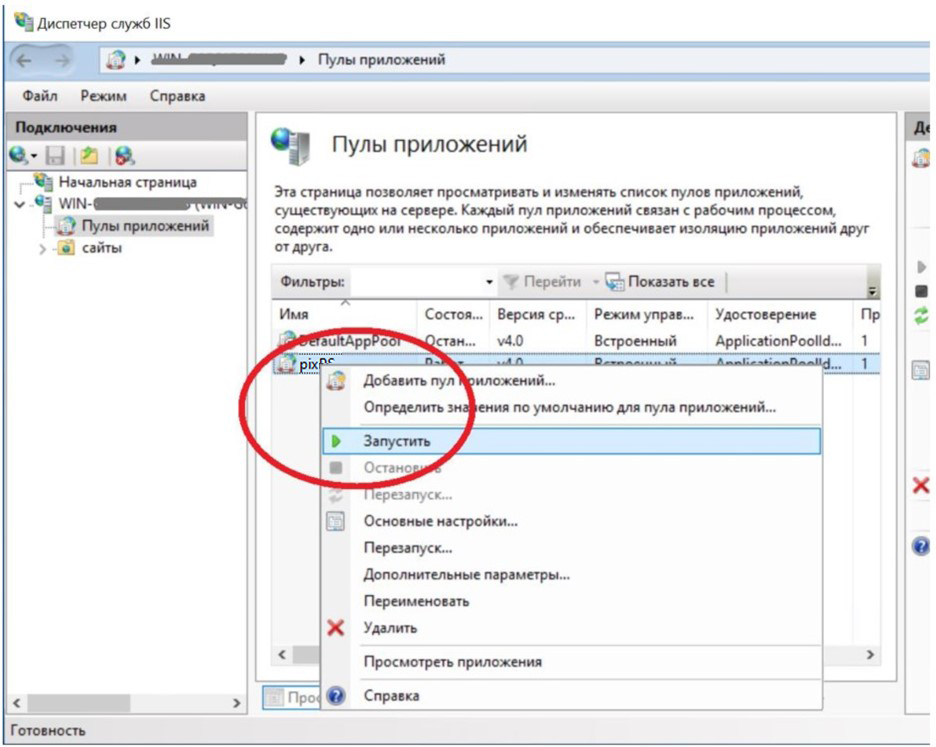
## 8. Установка PIX Process Studio

PIX PS работает как веб-сервис (веб-приложение), поэтому необходимо опубликовать его на веб-сервере.

1. Распакуйте загруженный архив «pix\_ps\_XXXX.zip» (где XXXX - номер версии) с экземпляром программного обеспечения (пароль - имя файла без расширения). Путь к распаковке должен совпадать с тем, что был задан на этапе конфигурации веб-сайта в IIS (шаг 9): в нашем примере это «C:\pixPS».

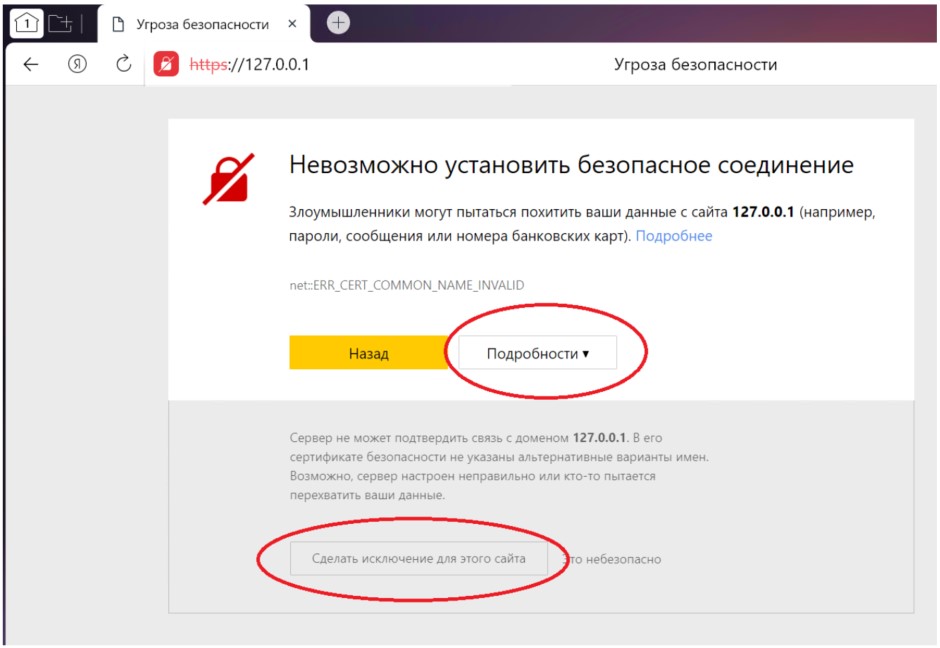
2. Если при установки PostgreSQL на третьем шаге вы указали имя и пароль, отличные от рекомендованных, вам необходимо исправить файл C:\pixPS\Configurations\database.json , открыв его в любом текстовом редакторе. В файлtа есть строчка, начинающаяся на «ConnectionString».

В ней необходимо указать ваше имя пользователя после слов User ID и ваш пароль после слова Password.

3. Теперь можно вернуться в диспетчер IIS и запустить пул pixPS (правая кнопка мыши на пуле, выбрать необходимый пункт контекстного меню).

4. После этого можно получить доступ к приложению. Для этого зайдите в браузер (Chrome, Firefox или Яндекс) и перейдите по адресу: https://127.0.0.1.

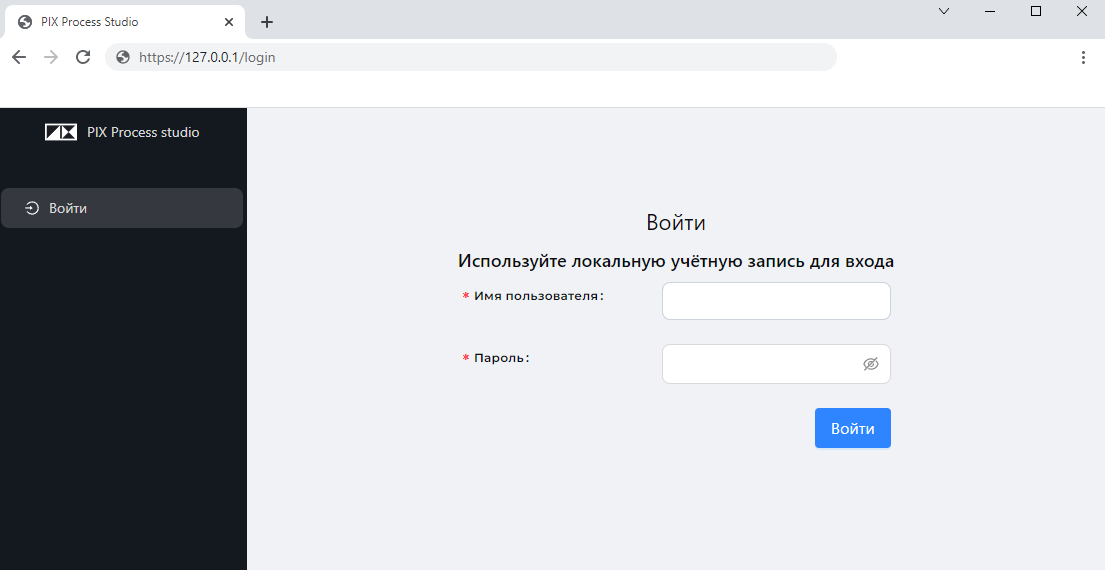
5. Поскольку используется самоподписанный сертификат, браузер выдаст предупреждение безопасности. Необходимо добавить исключение для этого сайта. Разные браузеры по-разному дают возможность сделать это, на следующей картинке приведён пример для Яндекс.Браузера:



Похожим образом можно просмотреть сайт и в других браузерах:

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/ru/kb/chto-znachit-oshibka-pri-ustanovlenii-zashishyonno>

6. После этого вы увидите портал PIX PS. Вы будете автоматически перенаправлены на страницу входа в учетную запись (https://127.0.0.1/login)

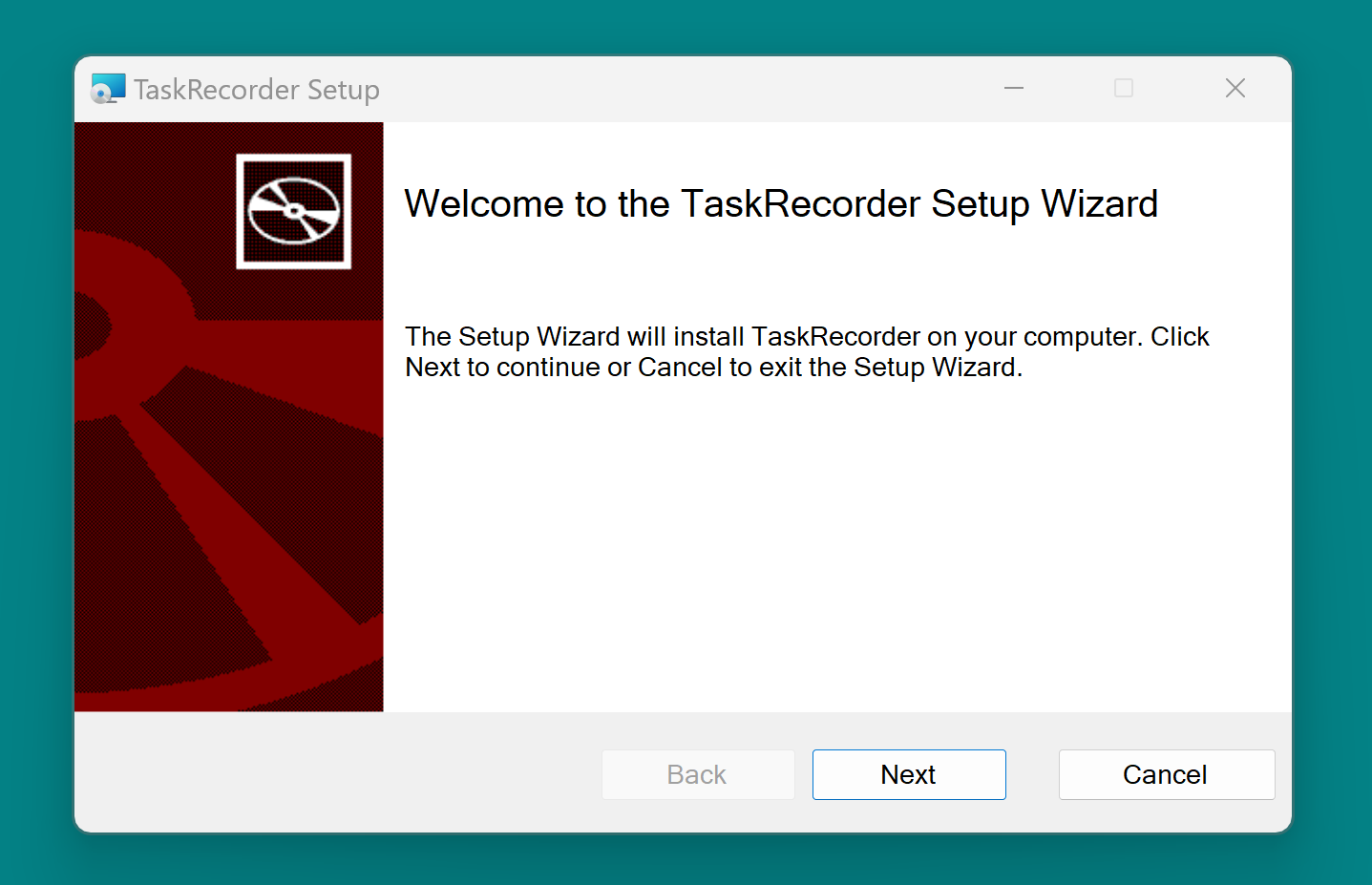


7. По умолчанию создастся пользователь с именем admin и паролем Admin1Default@

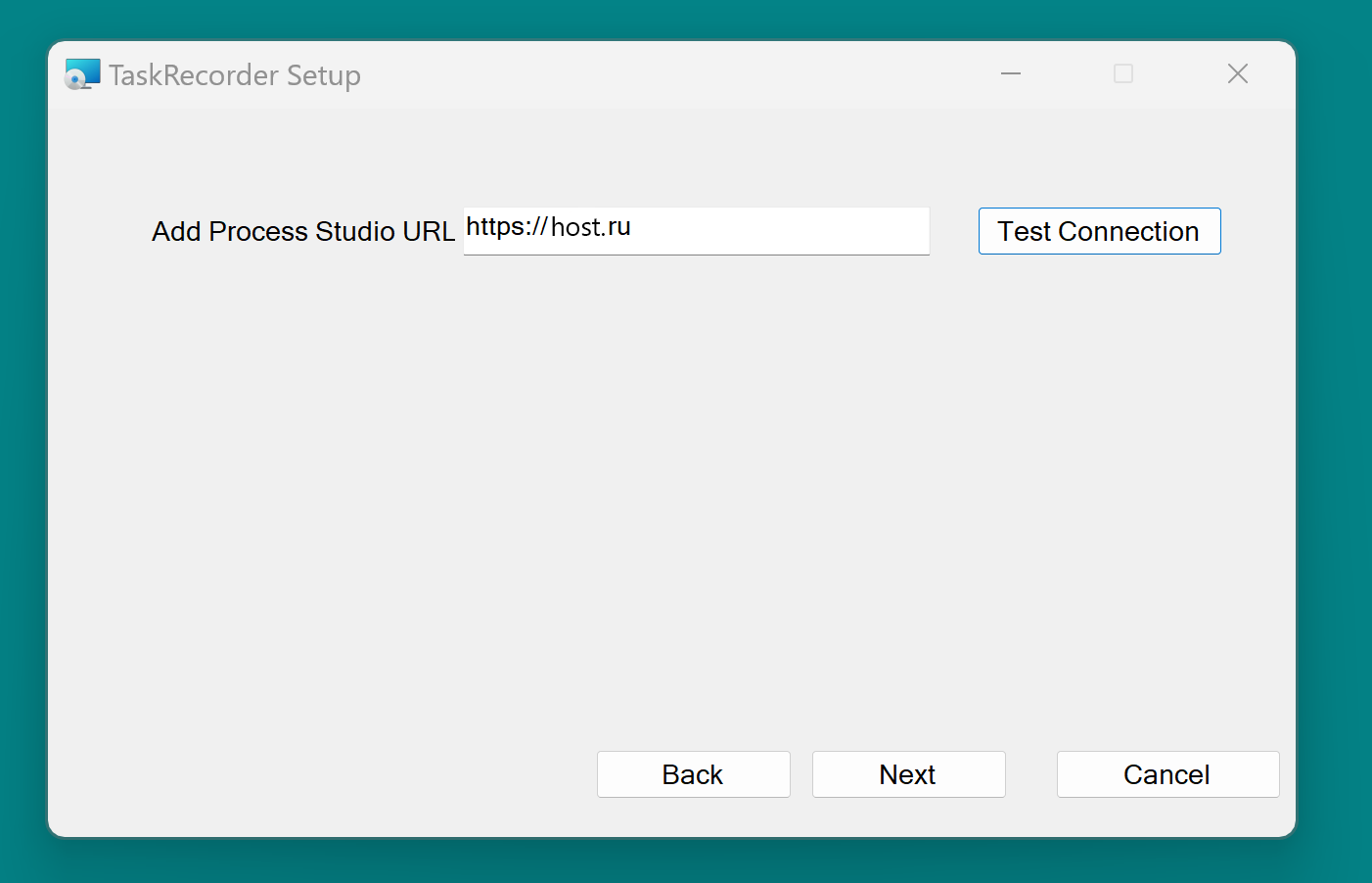
Введите эти данные и нажмите «Войти».

## 8. Установка Task Recorder

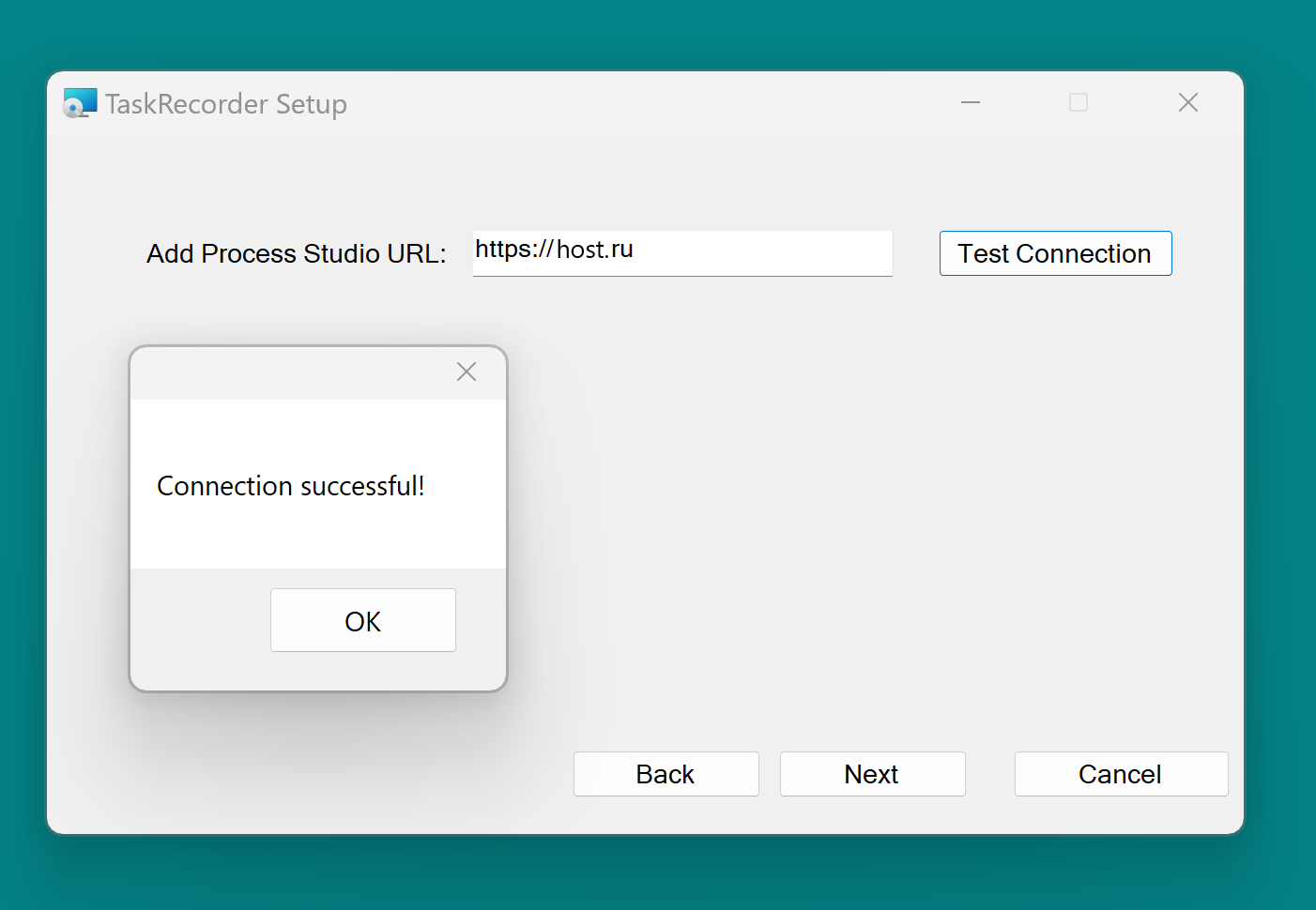
1. Task Recorder устанавливается на рабочий компьютер сотрудника.
2. Скачайте необходимый установочный файл TaskRecorder.msi.
3. Запустите установщик.



1. Впишите URL-адрес сервера, где установлен модуль PIX Process Studio вида https://host.ru (наличие SSL, он же HTTPS обязательно).



1. Проверьте соединение с сервером PIX Process Studio, нажав на кнопку «Test Connection».



1. При удачном соединение появится окно с сообщением «Connection successful!». Нажмите «ОК» и продолжите установку нажатием на кнопку «Next».
2. После установки запустите установленное приложение TaskRecorder.